

Adatkezelési tájékoztató

a WifiZone-szolgáltatás használói számára

Jelen Adatkezelési tájékoztató az ACE Telecom Kft., mint adatkezelő szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett WifiZone-szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) keretében megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza az Európai Unió és a Tanács 216/679 számú rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

Szolgáltató adatai:

Név: ACE Telecom Kft.
Székhely: 1037 Budapest, Zay utca 3.
E-mail cím: office@acetelecom.hu
Telefonszám: 1248

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-133521/2017., NAIH-133522/2017.

A Szolgáltatás keretében az erre vonatkozó Felhasználási feltételek rendelkezései szerint a Felhasználó ingyenesen vagy térítés ellenében csatlakozhat saját wifizésre alkalmas eszközével (okostelefon, tablet, notebook stb.) a Szolgáltató WifiZone hálózatába tartozó wifi hotspotokon (a továbbiakban: felhasználási helyeken) a világhálózathoz az Adatkezelő által biztosított wifi szórására alkalmas technikai eszközön, eszközökön, és egy, a Szolgáltató által speciálisan erre a célra kifejlesztett, a www.wifizone.hu webcímen fellelhető kezelőfelületen (captive portálon) keresztül. A Szolgáltatás használata első alkalommal regisztrációhoz, további alkalmakkor bejelentkezéshez kötött.

Egyes adatok kezelése a Szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges, más adatok megadását a Szolgáltatás igénybevételének feltételül szabta Szolgáltató, így megadásuk kötelező.

A Szolgáltatás használata, és így a regisztráció csak a 16. életévüket betöltött természetes személyek számára engedélyezett, a felhasználó az adatkezelési tájékoztató elfogadásával akként nyilatkozik, hogy 16 életévét betöltötte.

1. Regisztrációs célú adatkezelés:

A regisztráció az ingyenesen és a térítés ellenében igénybe vehető Szolgáltatás igénybevételének is feltétele.

A Szolgáltatás ingyenes használatának további feltétele, hogy a Felhasználó a reklámok küldéséhez a hozzájárulását is megadja!

- Kezelt adatok köre:
 - Hagyományos módon történő regisztráció esetén:
Ingyenes használat esetén: név (családi név, utónév), e-mail cím, jelszó (csak a lenyomatát (hash) tároljuk, magát a jelszót nem), születési év, nem, regisztráció típusa.
Térítés ellenében történő használat esetén: név (családi név, utónév), e-mail cím, jelszó (csak a lenyomatát (hash) tároljuk, magát a jelszót nem), születési év, regisztráció típusa.
 - Facebook-fiókkal történő regisztráció esetén:
Ingyenes használat esetén: név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, születési év, nem, regisztráció típusa.
Térítés ellenében történő használat esetén: név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, születési év, nem, regisztráció típusa.

- Az adatkezelés célja: a Felhasználó számára a szolgáltatás nyújtása, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben a Felhasználó azonosítása.
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, az adatkezelés a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges
- Adatkezelés időtartama: regisztráció törléséig

A Facebook-fiókkal (Facebook Connect alkalmazással) történő regisztráció esetén a regisztráció közben a Facebook Inc. által elérhetővé tett tájékoztatásban meghatározott személyes adatok a Felhasználó Facebook részére megadott önkéntes hozzájárulása alapján kerülnek továbbításra a Szolgáltató felé a Facebook Inc. adatvédelmi irányelveinek betartása mellett.

A regisztráló születési évét és nemét a Szolgáltató az ingyenes használati mód esetében a 3. pontban részletezett **profilalkotási tevékenységéhez** használja fel.

2. Számlázási célú adatkezelés:

Kizárólag térítés ellenében igénybe vett szolgáltatás esetén

- Kezelt adatok köre: név (családi név, utónév), számlázási cím (település, közterület, házszám, irányítószám), e-mail cím (elektronikus számla kiküldése érdekében).
- Az adatkezelés célja: a számviteli törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően a szolgáltatás számlázása.
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése
- Adatkezelés időtartama: számviteli törvény szerinti 8 év.

Szolgáltató a térítési díj kifizetésére kiválasztott fizetési szolgáltató felé személyes adatokat nem továbbít.

3. Reklámozási, ajánlatküldési célú adatkezelés, profilalkotás:

A Szolgáltató a felhasználó által megadott adatokat kizárólag a felhasználó erre irányuló külön hozzájárulása esetén használja fel reklámozási, ajánlatküldési, vagy profilalkotási célra, azonban a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás ingyenes használatának feltétele, hogy Felhasználó a reklámok küldéséhez és a profilalkotáshoz a hozzájárulását megadja!

Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy Szolgáltatása egyik központi eleme a felhasználási helyek - azon helyek, ahol a Szolgáltatást fizikailag igénybe veszi a Felhasználó – üzemeltetői és a Szolgáltató egyéb más szerződéses partnerei (továbbiakban: partnerek) számára egy olyan szolgáltatás nyújtása, mely segíti azok jogszerű reklámozási tevékenységét.

Ezért a reklámcélú küldemények küldéséhez vagy a partner részére végzett profilalkotáshoz a felhasználási helytől függően a Szolgáltató hozzájárulást kérhet a felhasználási hely szerinti partnere számára, tehát a Szolgáltatás ingyenes használatának feltétele lehet az is, hogy a Szolgáltató partnere részére ezeket a hozzájárulásokat megadja a Felhasználó. Ha a Szolgáltató a partnere számára is kér hozzájárulást, abban az esetben közzéteszi a partner adatkezelési tájékoztatóját is. A reklámcélú küldemény küldéséhez hozzájárulás esetén a Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokat - név (családi név, utónév), e-mail cím, életkor, nem, nyelv, születési év, és regisztráció típusa - továbbítja a partnere részére (a felhasználó erre irányuló külön hozzájárulása alapján). Profilalkotás céljából a Szolgáltató nem továbbít adatot a partner részére.

Bármely fent nevesített hozzájárulás hiányában a szolgáltatás ingyenes igénybevételére nincs lehetőség!

- Kezelt adatok köre:
 - **Személyre szóló reklámok és ajánlatok (hírlevél) küldése érdekében:** név (családi név, utónév), e-mail cím, életkor, nem
 - **Felhasználói profilalkotás érdekében:** a szolgáltatás használata során megjelenített

hirdetési bannerek és piackutatással, elégedettség-méréssel kapcsolatos kérdések érdekében: életkor, nem, nyelv, születési év, névnap, regisztráció típusa, bejelentkezés típusa, Szolgáltatás igénybevételéhez használt eszköz típusa, márkája, operációs rendszere, igénybe vett Szolgáltatás típusa, Szolgáltatás igénybevételének helye, Szolgáltatás igénybevételének dátuma és időpontja, Szolgáltatás kertében feltett kérdésre adott válasz(ok).

- Az adatkezelés célja: a felhasználó részére reklámok és ajánlatok küldése, hirdetések megjelenítése, piackutatás, elégedettség-mérés, felhasználási szokások értékelése, statisztikák készítése.
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, a felhasználó hozzájárulása
- Az adatkezelés időtartama: a hírlevélküldésről történő leiratkozásig, a hozzájárulás visszavonásáig, a profilalkotás megtiltásáig.

Profilalkotás:

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy hozzájárulása esetén a fent felsorolt, reklámozási és ajánlatküldési célból kezelt adatokat, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat arra is felhasználja, hogy a Felhasználók ismérvei (pl.: nem, életkor, kérdésre adott válasz stb.) alapján Felhasználói csoportokat képezzen, és a Felhasználói csoportok részére elektronikus úton (hírlevélben) és/vagy a szolgáltatás igénybevétele során rendszeren belül (hirdetési banner vagy kérdés formájában) a számukra releváns, személyre szabott információt tartalmazó, célzott tartalmakat küldjön és/vagy jelenítsen meg.

A felhasználási helyek üzemeltetői és a Szolgáltató egyéb más partnerei megbízást tudnak adni a Szolgáltatónak elektronikus úton reklámcélú üzenetek küldésére, valamint a szolgáltatás igénybevétele során rendszeren belüli hirdetési bannerek és kérdések megjelenítésére. A szolgáltató a célközönség pontos kiválasztása érdekében lehetővé teszi a felhasználási helyek üzemeltetői és Szolgáltató egyéb más partnerei számára a reklámcélú üzenetek, valamint a rendszeren belüli hirdetési bannerek és kérdések célzását. Szolgáltató teszi mindezt azért, hogy Felhasználó a számára legrelevánsabb reklámcélú üzeneteket, valamint rendszeren belüli hirdetési bannereket és kérdéseket kapja csak meg. Felhasználási helyek üzemeltetői és Szolgáltató egyéb más partnerei részére személyes adat nem kerül továbbításra, a partnerek csak azt ismerhetik meg, hogy milyen tulajdonságok alapján tudnak reklámcélú üzeneteket küldeni, valamint hirdetéseket és kérdéseket megjelentetni. A reklámcélú üzenetek küldése, valamint hirdetések és kérdések megjelenítése kapcsán a felhasználási helyek üzemeltetői és Szolgáltató egyéb más partnerei anonim, azaz személyes adatokat nem tartalmazó statisztikákat kapnak csak.

Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a személyre szabott reklámcélú üzenetek (hírlevelek) elektronikus úton történő küldése és a szolgáltatás igénybevétele során rendszeren belüli hirdetési bannerek és kérdések megjelenítése érdekében kezelt adatokat személyazonosítás nélkül (azaz anonim módon) statisztikai célra is felhasználja.

4. Szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai adatkezelés:

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás tárgya kapcsolat biztosítása a felhasználási helyen az internetszolgáltatáshoz, a technikai adatok kezelése szükséges a Szolgáltatás nyújtásához, valamint a fel- és letöltött adatmennyiség mérése szükséges annak megítéléséhez, hogy a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata megvalósul-e.

- Kezelt adatok köre:
 - **Szolgáltatás igénybevétele során naplózott adatok:** regisztráció típusa, regisztráció helye, regisztráció dátuma és időpontja, bejelentkezés típusa, bejelentkezés helye, bejelentkezés dátuma és időpontja, igénybe vett Szolgáltatás típusa, Szolgáltatás igénybevételének helye, Szolgáltatás igénybevételének dátuma és időpontja,

Szolgáltatás igénybevételének időtartama, Szolgáltatás igénybevételéhez használt eszköz típusa, márkája, operációs rendszere, böngészője, nyelve, MAC-címe, IP-címe, Szolgáltatás igénybevétele során fel- és letöltött adatmennyiség, hirdetés típusa, hirdetés megjelenésének helye, hirdetés megjelenésének dátuma és időpontja, válaszadás típusa, válaszadás helye, válaszadás dátuma és időpontja.

- **Térités ellenében igénybe vett szolgáltatás esetén az egyenlegfeltöltés során naplózott adatok:** egyenlegfeltöltés fajtája, egyenlegfeltöltés dátuma és időpontja, egyenleg típusa, feltöltés összege (forint).
- Az adatkezelés célja: az adatok kezelése a szolgáltatás nyújtásához szükséges, valamint annak megállapításához, hogy a szolgáltatás rendeltetésszerű használata megvalósul-e, az egyenlegfeltöltés adatainak kezelése szükséges a felhasználó egyenlegének nyilvántartásához, használati jogosultságának megállapításához.
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges
- Adatkezelés időtartama: szolgáltatás igénybevétele során naplózott adatok esetében a regisztráció törléséig, egyenlegfeltöltés során naplózott adatok esetében a számviteli törvény szerinti 8 év.

5. Cookie adatkezelés

A WifiZone kezelőfelülete sütiket és egyéb adatgyűjtő technológiákat használ. Az adatgyűjtő technológiákkal személyes adatokat Szolgáltató nem gyűjt, alkalmazásuk ugyanakkor segít a felhasználói szokások megismerésében és a szolgáltatás továbbfejlesztésében.

Sütik megjelölése név	Tevékenység	Meddig tárolja az adatot
PHPSESSID	munkamenet azonosító	3600 másodperc

6. Adatfeldolgozók

A Szolgáltatás keretében megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatosan Szolgáltató adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

7. Adattovábbítás

Ha a Szolgáltató a partnere számára is kér hozzájárulást a reklámcélú küldemények küldéséhez, abban az esetben közlése a partner adatkezelési tájékoztatóját is. A reklámcélú küldemény küldéséhez hozzájárulás esetén a Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokat - név (családi név, utónév), e-mail cím, életkor, nem, nyelv, születési év, és regisztráció típusa - továbbítja a partnere részére (a felhasználó erre irányuló külön hozzájárulása alapján). Profilalkotás céljából a Szolgáltató nem továbbít adatot a partner részére.

8. A felhasználó jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Hozzáférés joga: a Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése a Szolgáltatónál folyamatban van-e. A felhasználó jogosult a Szolgáltató által kezelt személyes adataihoz hozzáférni. Jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

Helyesbítéshez való jog: a Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog: a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén a

Szolgáltató megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak törli az adatokat. Törlés esetében a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat a Szolgáltatón keresztül eljutott.

Korlátozáshoz való jog: a Felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, a Szolgáltatónak már nincs szüksége az adatra de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy a Felhasználó a tiltakozási jogával ért az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen tájékoztatja. A Szolgáltató tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

Adathordozhatósághoz való jog: a Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatekezelővel ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg a Felhasználót, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: a Felhasználó jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is). A Szolgáltató direkt marketing (reklámajánlatok küldése) és profilalkotási tevékenységével kapcsolatban a Felhasználó bármikor tiltakozhat

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), legfeljebb azonban 30 napon belül a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. A Szolgáltató helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték. Ha a Szolgáltató a Felhasználó kérésének nem tud eleget tenni, erről a Felhasználót 30 napon belül tájékoztatja.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A Felhasználó adatkezeléshez kapcsolódó jogait a Szolgáltató fent megjelölt elérhetőségein gyakorolhatja.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Szükség esetén ha a kérelem összetett és nagyszámú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha a Felhasználó ezt másként kéri. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számol fel a Szolgáltató, vagy megtagadja a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhet a Szolgáltató a Felhasználótól. A Felhasználó Szolgáltató által kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kér a Szolgáltató.

A Szolgáltató intézkedésével kapcsolatban a Felhasználó panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

Jogérvényesítés:

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Szolgáltató székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás a közzétételének napján lép hatályba. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja a módosított Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2019. április 1. napjától érvényes.