

Alulírott, ..... mint Előfizető, a Hírközlésről szóló 2003. évi C. Tv. 182. § (2) bekezdése és a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra az **ACE Telecom Kft-t** (továbbiakban Átvevő Szolgáltató) választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített kapcsolási számokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített kapcsolási számokra vonatkozóan a(z) ..... Szolgáltatóval\* (továbbiakban: Átadó Szolgáltató) megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási számok vonatkozásában megszűnik vagy módosul.

Előfizető neve, képviselője:	
Előfizető adószáma:	
Cégjegyzékszám/ magán előfizető esetén anyja neve:	
Székhely/lakcím:	

**A telefonszám(ok), melyekre a számhordozás szolgáltatást beállítani kívánja:**

Hordozni kívánt telefonszám(ok), számtartomány(ok)	Hordozni kívánt telefonszám(ok), számtartomány(ok) <u>jelenlegi</u> igénybevételi címe(i)	<u>Jelenlegi</u> szolgáltatónál előfizető ügyfélszáma

Kijelentem, hogy a(z) ..... Szolgáltató\* felé több mint 30 napja lejárt számlatartozásom nincs.

Meghatalmazom Átvevő Szolgáltatót, hogy jelen Számhordozási kérelemben foglaltak teljesítése érdekében meghatalmazott képviselőmként, nevemben és javamra eljárjon Átadó Szolgáltatónál. Hozzájárulok ahhoz, hogy Átvevő Szolgáltató a fenti adataim Átadó Szolgáltató számára azonosításom és a szolgáltatás beállítása érdekében – különösen jelen Számhordozási kérelem eredeti képi formáját változatlanul rögzítve elektronikus úton – átadja.

Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az azonosítómhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kelt, .....

.....  
Előfizető aláírása

\* Kérjük, a jelenlegi szolgáltatójának nevét adja meg

## A SZÁMHORDOZÁS SZABÁLYAI

Számhordozás akkor kezdeményezhető, ha az előfizető a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi szolgáltatójánál. Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után 30 nappal kezdeményezhető. A számhordozást az ACE Telecom Kft. intézi, melyhez szükség van egy meghatalmazásra, melyben előfizető meghatalmazást ad, hogy számhordozási ügyben eljárjon előfizető jelenlegi szolgáltatójánál.

Az előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön, illetve az előfizetői szerződésben értékesített számtartomány-egységekre egészben kérheti a számhordozást. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető. Kérjük a számtartományokba tartozó telefonszámokat pontosan és hiánytalanul megjelölni, hiányosan, illetve pontatlanul megadott esetén a hordozási igény elutasításra kerül.

A számhordozás ún. számátadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor a szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az egyik előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és a másik előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti: munkanapokon 20:00 óra.

Számhordozás csak akkor kezdeményezhető, ha Előfizetőnek jelenlegi szolgáltatója felé nincs több mint 30 napja lejárt számlatartozása a hordozás pillanatában. Az átadó szolgáltató abban az esetben tagadhatja meg a számhordozási igényt, ha az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyet az átvevő szolgáltató nem vállal át, vagy ha a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a meghatározott dokumentumok alapján, vagy az adott előfizető számára a szolgáltatás megindítása óta még nem telt el 30 nap.

A számhordozási igény két munkanappal a számhordozás kitűzött napja előtt 16 óráig vonható vissza. A számhordozást követően minden egyéb szolgáltatás megszűnik az ügyfél telefonvonalán. Ez érinti esetleg azt az ADSL szolgáltatást is, mely előfizető meglévő telefonvonalán működött.

Fenti számhordozással kapcsolatos szabályokat tudomásul vettem:

Kelt, .....

.....  
Előfizető aláírása